

# Encuesta de conectividad



**conetic**

Confederación Española de Empresas  
de Tecnologías de la Información,  
Comunicaciones y Electrónica.

## Índice

### Encuesta de empresas y particulares

- Conexión ADSL
- Conexión Cable – Fibra coaxial
- Conexión Telefonía móvil (GSM, GRPS, 4G)
- Conexión Cable – Fibra Óptica
- Conexión Inalámbrica (LDMS, PLC, WIMAX)
- Conexión Satélite
- Conexión 5G

# Encuesta de conectividad

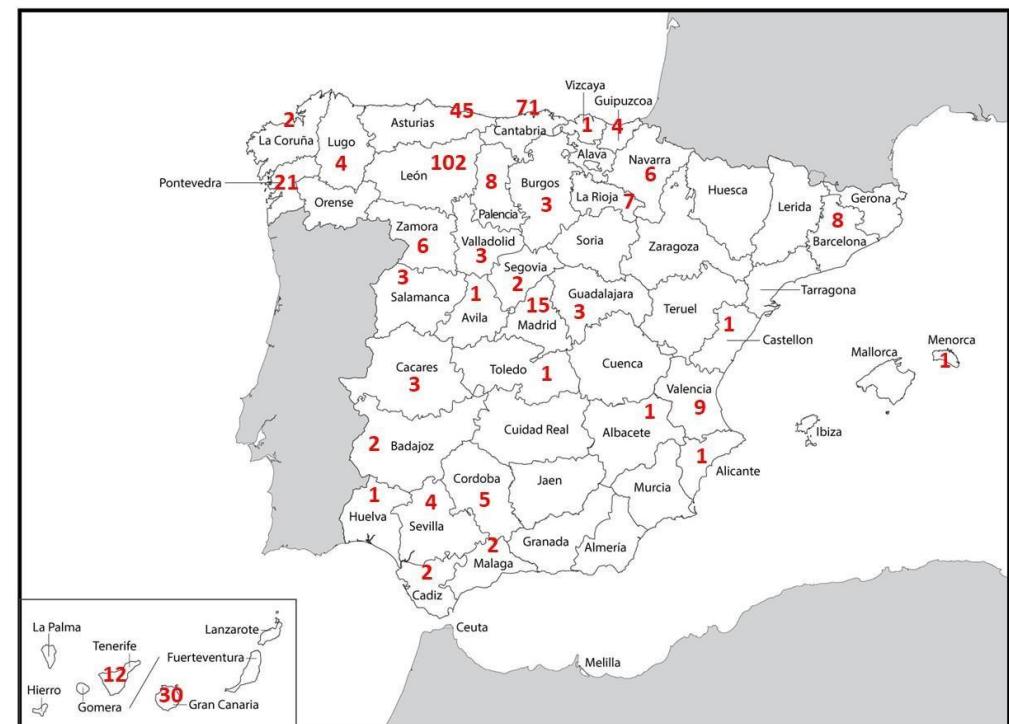
## Encuesta de empresas y particulares

El **tamaño muestral** del estudio son **412 encuestas** consideradas válidas por tener todas las respuestas completas.

El **95% de los encuestados nos facilita el dato de su ubicación**. En el siguiente mapa, podemos ver la ubicación de la sede principal y demás sedes de las empresas y de los particulares que han respondido al cuestionario.

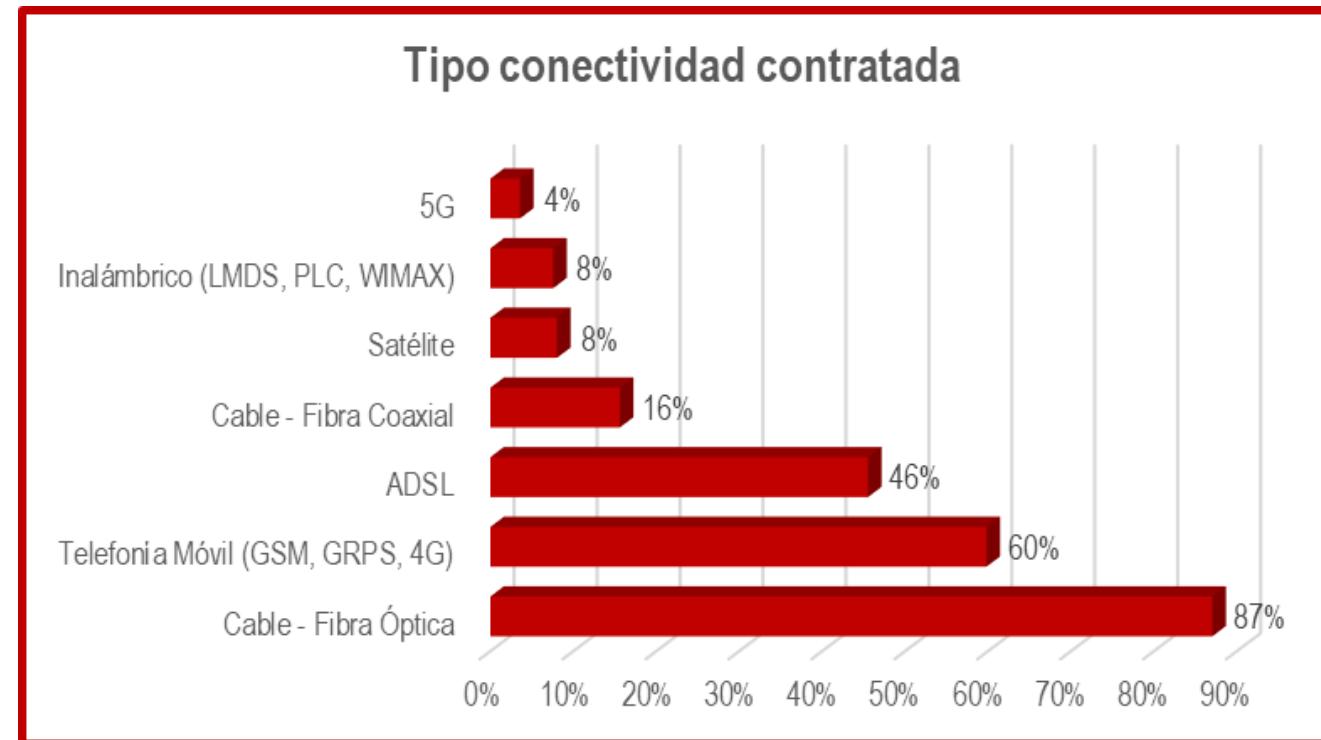
El **11% de las empresas reportaron información de otra ubicación**, cuyos datos se han agrupado para obtener los resultados de manera conjunta en este informe.

El **81% tiene contratada la conexión con el mismo proveedor en sus distintas sedes**. Sólo 6 encuestados tienen contratado distinto proveedor en función de la ubicación. Cambiando en dos casos de Vodafone a Movistar, y uno de O2 a Virgin Telco, de Vodafone a Jazztel, de Movistar a Orange y de Telecable a Movistar.



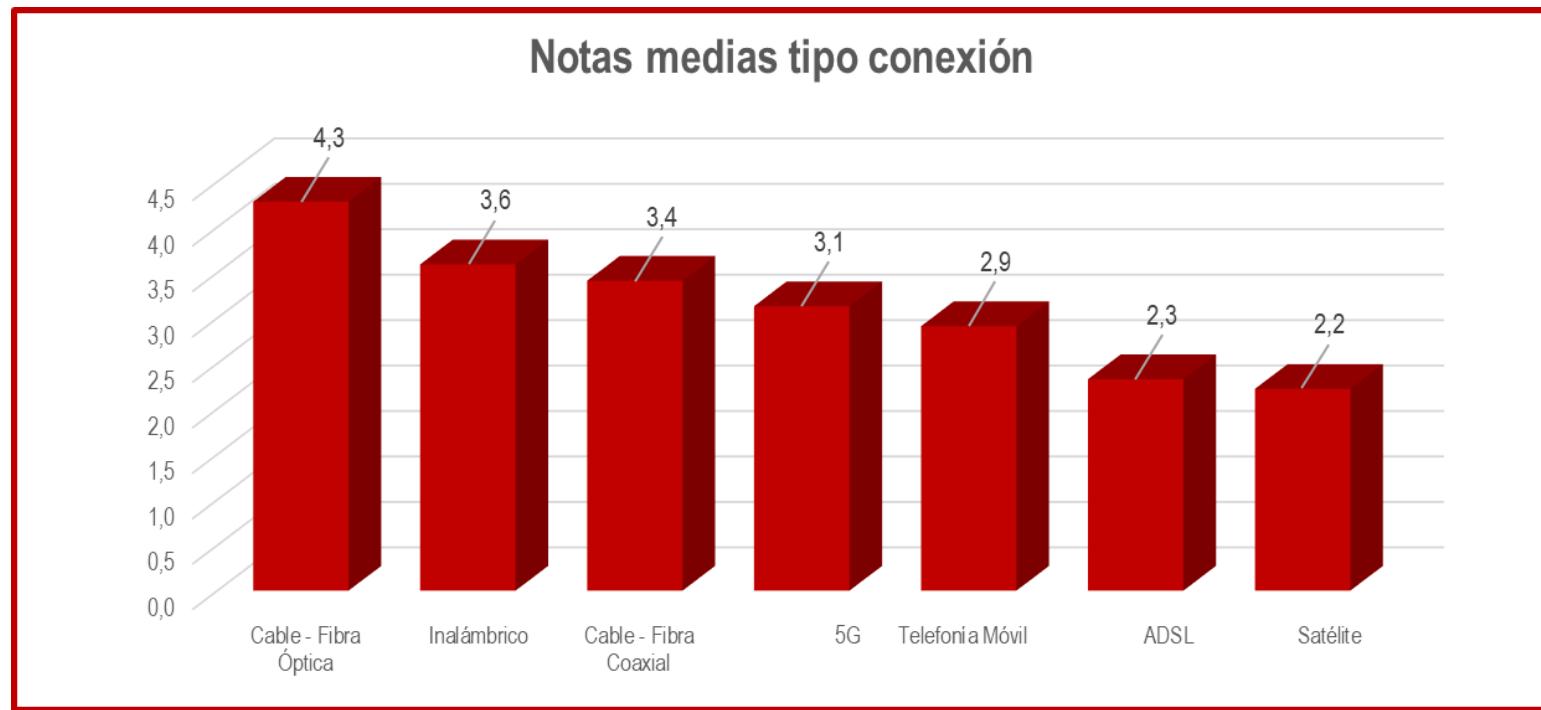
# Encuesta de conectividad

**El 98% de los encuestados dispone de conexión a Internet.** Un 87% tiene contratada Fibra Óptica, un 60% Telefonía Móvil, un 46% ADSL y el resto cuenta con Fibra Coaxial, Satélite, Inalámbrico o 5G.



# Encuesta de conectividad

Las notas medias concedidas a la calidad de la conectividad se pueden ver en el siguiente gráfico. **La nota más alta corresponde a la Fibra Óptica y las más baja a la conexión vía Satélite.**



# Encuesta de conectividad

También se consultó qué mejorarían de su conectividad. El 41% está satisfecho con la conexión contratada. Al 21% le gustaría ampliar el ancho de banda, pero no es un servicio disponible, para el 20% la calidad del servicio es baja o nula, el 10% estaría dispuesto a contratar más ancho de banda, pero el precio no es viable.



El 8% restante se decantaron por otros aspectos que pueden verse en la siguiente tabla.

Otros	Nº
Cortes puntuales	3
Cobertura móvil deficiente	3
Velocidad inestable	2
WIFI para todas las habitaciones	2
Mejorar el ping y la latencia	2
Mala calidad	1
Saturación línea en verano	1
Fibra óptica	1
Ip fijas	1
Lejos de la cantidad contratada	1
Más proveedores	1
Mejorar la conexión y rapidez	1
Movistar no suministra fibra en este polígono	1
No hay conexión	1
Velocidad simétrica	1
WiFi	1
La operadora no ofrece más	1
Más velocidad	1
Mejor ancho de banda	1

# Encuesta de conectividad

A continuación, se detallan los principales comentarios de los encuestados:

- Sólo disponemos de Internet por radio.
- La próxima semana instalan Fibra Óptica con Movistar.
- ADSL con 1MB.
- Buena fibra óptica, pero con cortes intermitentes de conexión.
- No tener fibra ralentiza la venta de parcelas del polígono.
- Mala conexión con mal tiempo.
- No hay red en la zona para poner fibra óptica.
- Problemas con la cobertura en el móvil, insuficiente.
- Señal escasa de WiFi.
- Sólo disponen de un distribuidor satélite y con 10 MB más y 6 reales.
- En el polígono no existe conexión por cable.
- Señal deficiente de Internet.
- Pendiente de instalación de fibra en el polígono.
- Satisfecho con la compañía local.
- Conexión muy deficiente de Internet rural.
- Satisfecho con la conectividad.
- Solicita FTTH.
- Contentos con Movistar, pero es necesario más ancho de banda.
- Calidad baja y problemas de competitividad porque no pueden dar buen servicio a huéspedes.
- Conectividad de Telefonía móvil pésima.
- Conexión y cobertura de banda y telefonía móvil malas.
- Necesaria fibra óptica para mejorar velocidad, servicio y calidad.
- Necesaria velocidad de subida igual que de bajada, pero Telecable no da el servicio y Movistar no llega.
- No existe posibilidad de otro proveedor.
- Mala cobertura. Es necesario más cobertura y estaciones base, no repetidores. No hay cable ni fibra.
- No hay cobertura móvil ni teléfono fijo por cable. No es suficiente con Internet por satélite.
- Utilizan el móvil como router.
- Zona rural con conexión, velocidad y cobertura excelente.
- No se recibe la fibra que se paga.
- Mala cobertura de teléfono. El ADSL es por cable trenza y no da más de 1 MB.
- La WiFi sólo funciona a 5 metros de la ubicación del router.
- La ubicación de la conectividad es pésima.
- La infraestructura es anticuada.
- La velocidad es muy lenta.
- Solicitud de fibra en Villaveza del Agua (Zamora).
- Satisfecho con la conexión y el servicio.
- Solicitud de fibra óptica.
- Solicitud de ADSL.
- Solicitud de WiFi para poder teletrabajar.
- Pagas el servicio e instalación y después no funciona correctamente.
- La potencia de las antenas es baja.
- La línea móvil con Vodafone sólo funciona fuera de la vivienda.
- La cobertura en el Barrio de Arriba (Riotuerto) es baja onula.
- Estamos en una zona de montaña y la conectividad es muy necesaria.
- La velocidad de subida es muy baja comparada con la velocidad de bajada.
- Movistar renuncia a llegar a ciertas zonas.
- Micro cortes con el escritorio remoto y VPN.
- Necesitamos fibra óptica en la zona del Ayuntamiento de Murias de Paredes.

# Encuesta de conectividad

## Conexión ADSL

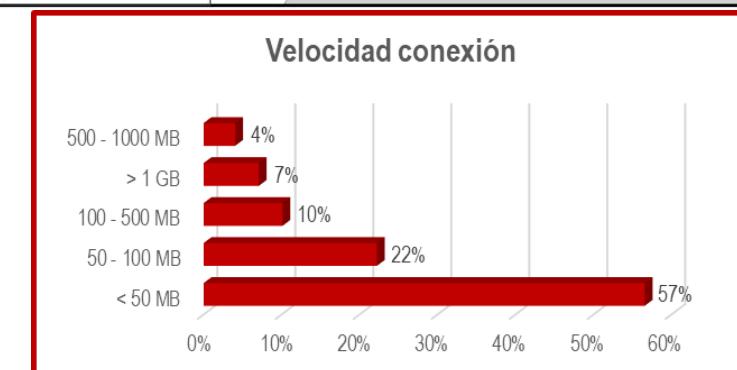
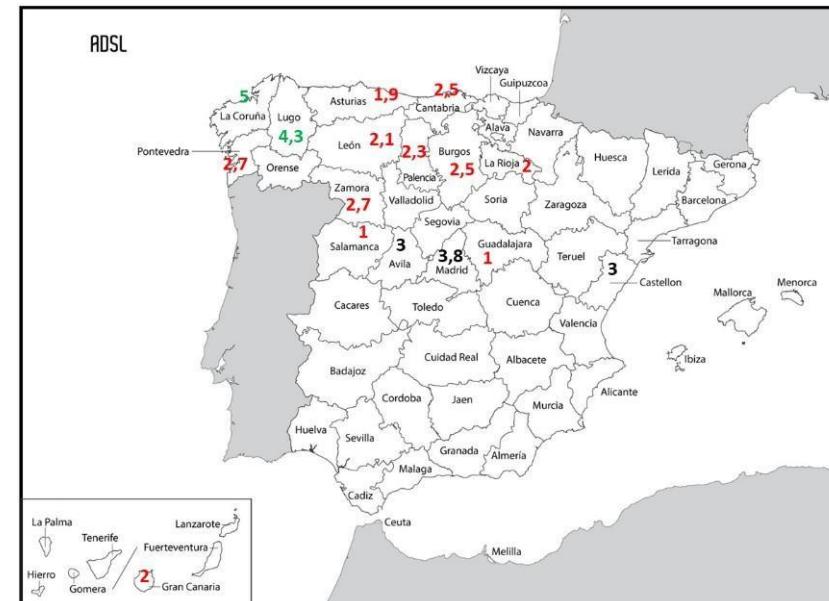
El 46% de las empresas afirman trabajar con ADSL y le conceden una nota media de 2,3 sobre 5.

En el siguiente mapa, se pueden ver las notas medias concedidas en función de la provincia. En verde las notas entre 4 y 5, en negro entre 3 y 4 y en rojo, los puntos más débiles con notas entre 1 y 3.

De los encuestados que dan suspensos a su conexión ADSL, el 35% se encuentran ubicados en León, el 19% en Asturias, el 15% en Cantabria, el 11% en Palencia, el resto en Burgos, Guadalajara, Salamanca, La Rioja, Las Palmas de Gran Canaria, Pontevedra y Zamora.

El 57% de los encuestados tiene una velocidad de conexión inferior a 50MB, seguido de un 22% que dispone de 50 a 100 MB.

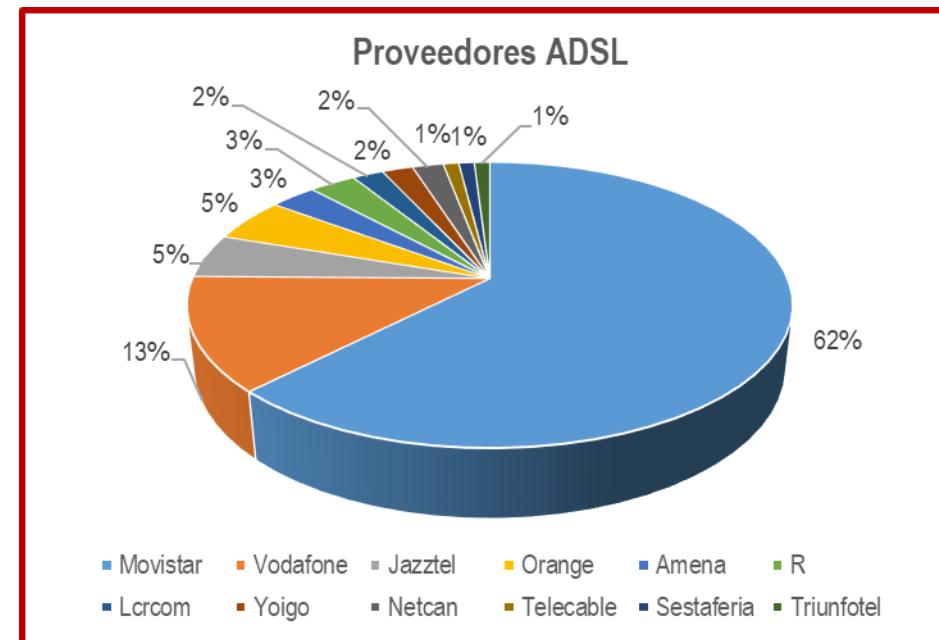
El 100% de los encuestados de Lugo, Palencia, Salamanca, Guadalajara; el 67% de Zamora, el 64% de León, el 56% de Asturias, el 55% de Pontevedra y el 53% de Cantabria, han contratado menos de 50 MB.



# Encuesta de conectividad

## Conexión ADSL

Los proveedores con los que contratan este servicio se pueden ver en el siguiente gráfico. **El 62% trabaja con Movistar, concediéndole una nota media de 2 sobre 5, seguido del 13% con Vodafone y una nota media de 3,5 sobre 5.**



Los proveedores con una mejor valoración por parte de los usuarios es Lcrcm con una nota de 5 sobre 5 y R con un 4 sobre 5. Los peores valorados son Orange con un 1 sobre 5 y Movistar, Sestaferia y Triunfotel con un 2 sobre 5.

# Encuesta de conectividad

## Conexión Cable – Fibra coaxial

El 16% de las empresas afirman trabajar con Fibra Coaxial y le conceden una nota media de 3,4 sobre 5.

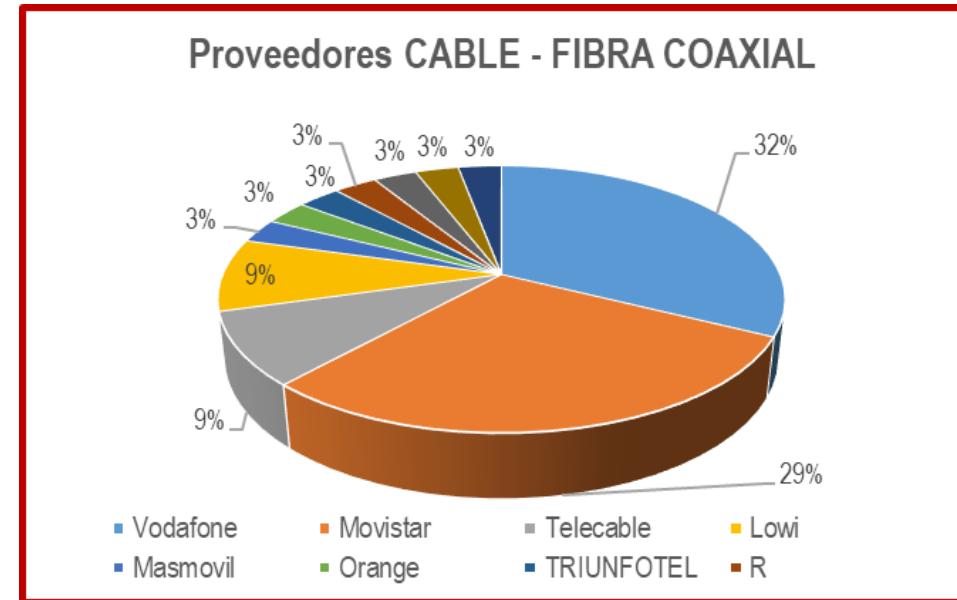
En el siguiente mapa se pueden ver las notas medias concedidas en función de la provincia. En verde las notas entre 4 y 5, en negro entre 3 y 4 y en rojo, los puntos más débiles con notas entre 1 y 3.



# Encuesta de conectividad

## Conexión Cable – Fibra coaxial

Los proveedores con los que contratan este servicio se pueden ver en el siguiente gráfico. El 32% trabaja con Vodafone, concediéndole una nota media de 3,6, seguido del 29% con Movistar y una nota media de 2,3.



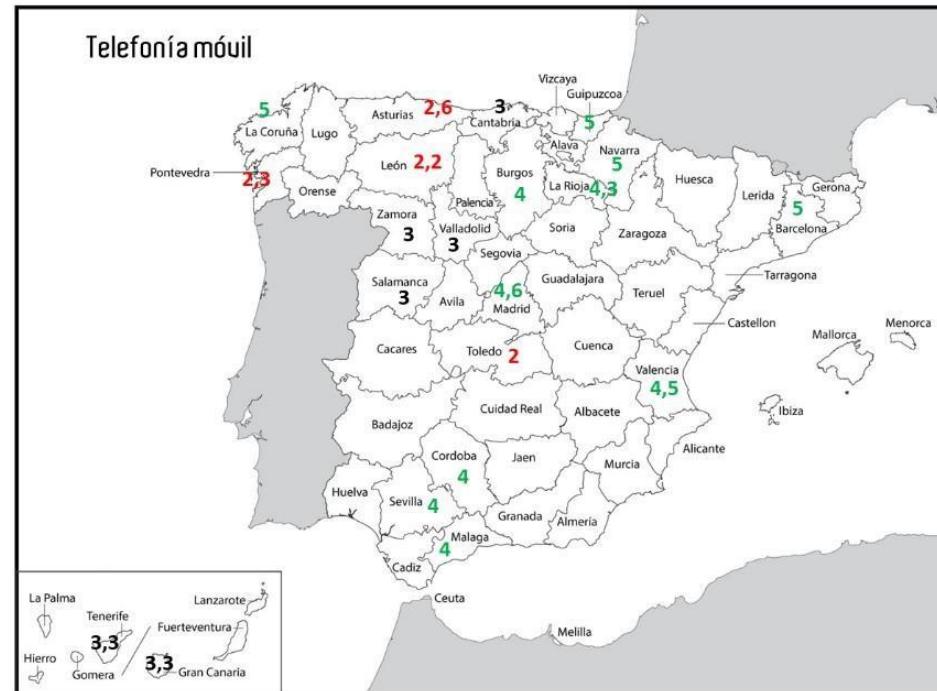
Los proveedores con una mejor valoración por parte de los usuarios son Masmóvil, O2 y Trinfotel con una nota de 5. El peor valorado es Movistar con un 2,3.

# Encuesta de conectividad

## Conexión Telefonía móvil (GSM, GRPS, 4G)

El 60% de los encuestados afirman trabajar con Telefonía móvil y le conceden una nota media de 2,9.

En el siguiente mapa se pueden ver las notas medias concedidas en función de la provincia. En verde las notas entre 4 y 5, en negro entre 3 y 4 y en rojo, los puntos más débiles con notas entre 1 y 3.

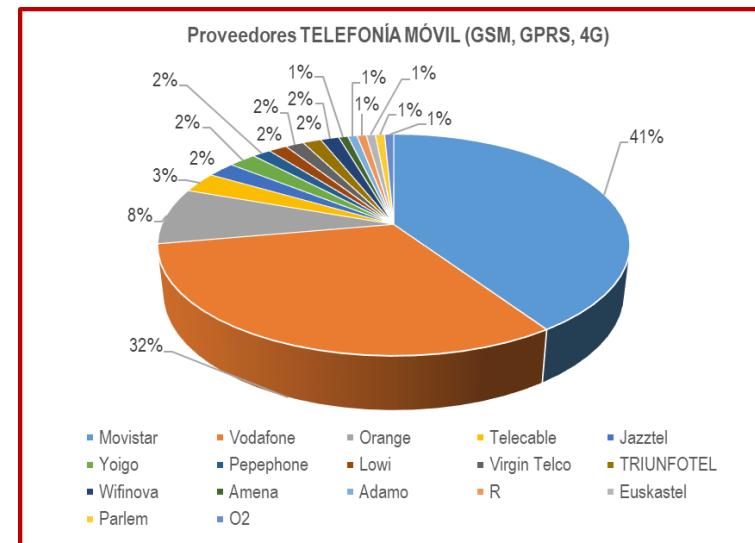


# Encuesta de conectividad

## Conexión Telefonía móvil (GSM, GRPS, 4G)

De los encuestados que dan suspenso a su conexión Telefonía móvil, el 48% se encuentran ubicados en León, el 18% en Asturias, el resto en Pontevedra y Toledo.

Los proveedores con los que contratan este servicio se pueden ver en el siguiente gráfico. El 41% trabaja con Movistar, concediéndole una nota media de 2,5, seguido del 32% con Vodafone y una nota media de 3,1.



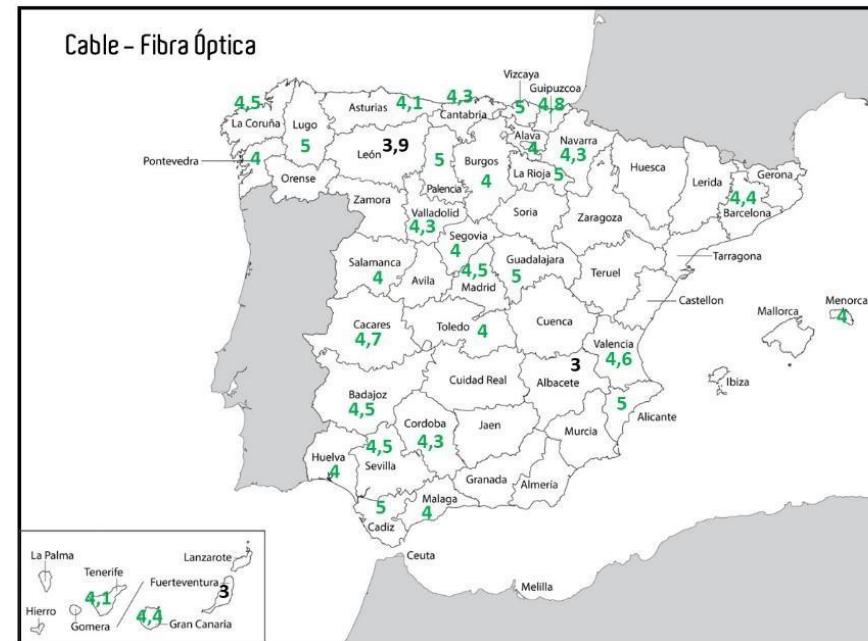
Los proveedores con una mejor valoración por parte de los usuarios son Adamo, Parlem y Trinfotel con una nota de 5. Los peores valorados son O2 y Wifinova con un 1.

# Encuesta de conectividad

## Conexión Cable – Fibra Óptica

El 87% de las empresas afirman trabajar con Fibra Óptica y le conceden una nota media de 4,3.

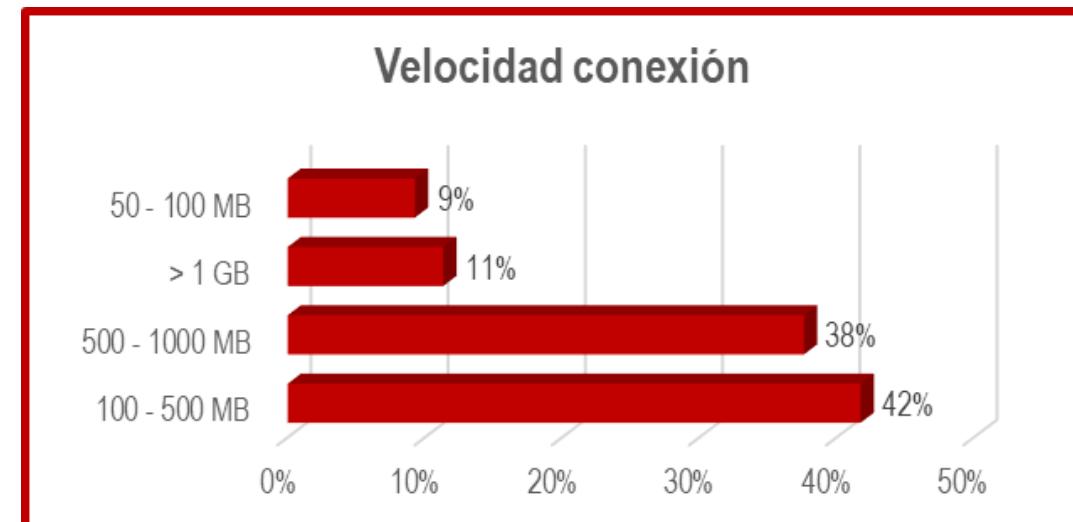
En el siguiente mapa se pueden ver las notas medias concedidas en función de la provincia. En verde las notas entre 4 y 5, en negro entre 3 y 4 y en rojo, los puntos más débiles con notas entre 1 y 3.



## Conexión Cable – Fibra Óptica

El 42% de las empresas tiene una velocidad de conexión entre 100 a 500 MB, seguido de un 38% que dispone de 500 a 1.000 MB.

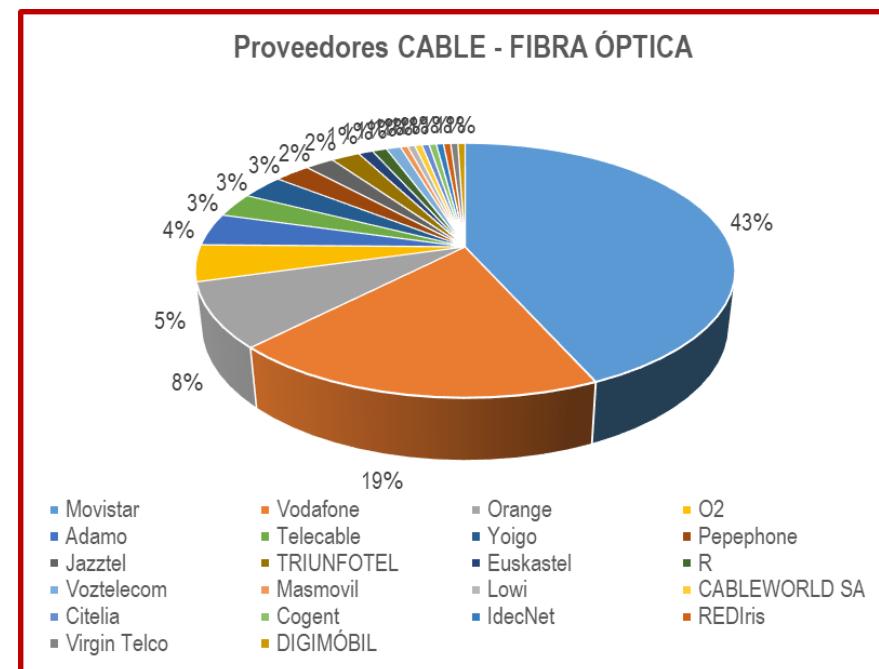
El 21% de los encuestados de León, el 16% de Cantabria, el 10% de Asturias y el 8% de Las Palmas de Gran Canaria, han contratado entre 100 a 500 MB.



# Encuesta de conectividad

## Conexión Cable – Fibra Óptica

Los proveedores con los que contratan este servicio se pueden ver en el siguiente gráfico. El 43% trabaja con Movistar, concediéndole una nota media de 4,3, seguido del 19% con Vodafone y una nota media de 4,2.



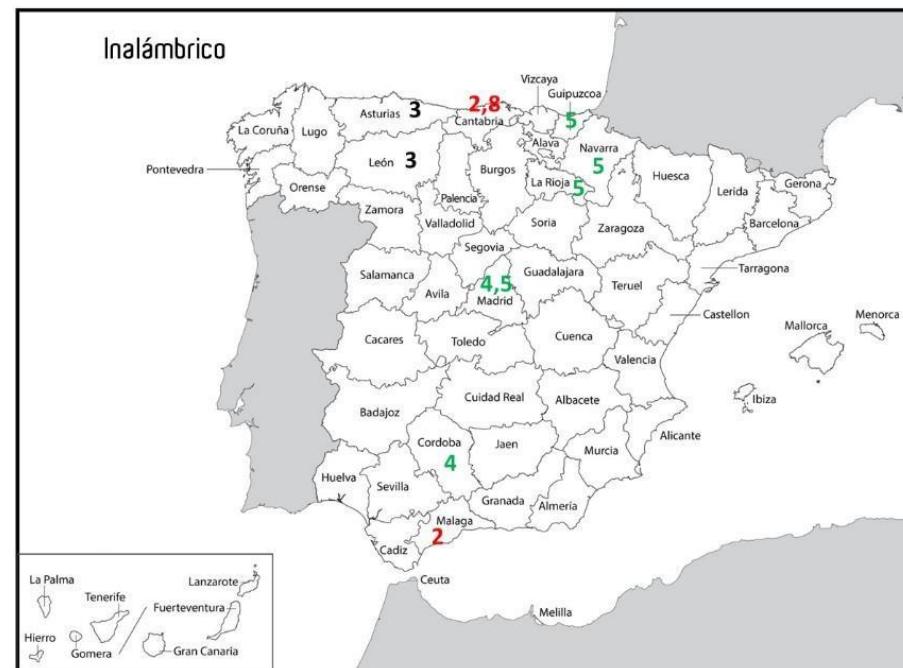
Los proveedores con una mejor valoración por parte de los usuarios son Lowi, Masmóvil, Euskatel, Cableworld, Cogent, IdecNet, REDIris, Virgin Telco y Triunfotel con una nota de 5. El peor valorado es Telecable con un 3,8.

# Encuesta de conectividad

## Conexión Inalámbrica (LDMS, PLC, WIMAX)

El 8% de los encuestados afirman trabajar con conexión Inalámbrica y le conceden una nota media de 3,6.

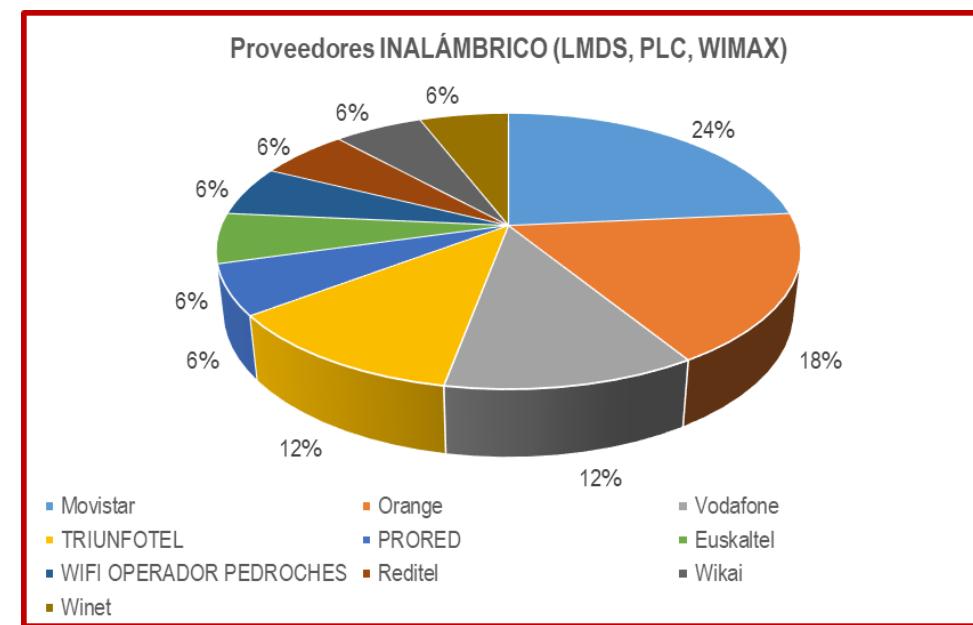
En el siguiente mapa se pueden ver las notas medias concedidas en función de la provincia. En verde las notas entre 4 y 5, en negro entre 3 y 4 y en rojo, los puntos más débiles con notas entre 1 y 3.



# Encuesta de conectividad

## Conexión Inalámbrica (LDMS, PLC, WIMAX)

Los proveedores con los que contratan este servicio se pueden ver en el siguiente gráfico. El 24% trabaja con Movistar, concediéndole una nota media de 3, seguido del 18% con Orange y una nota media de 3,7.



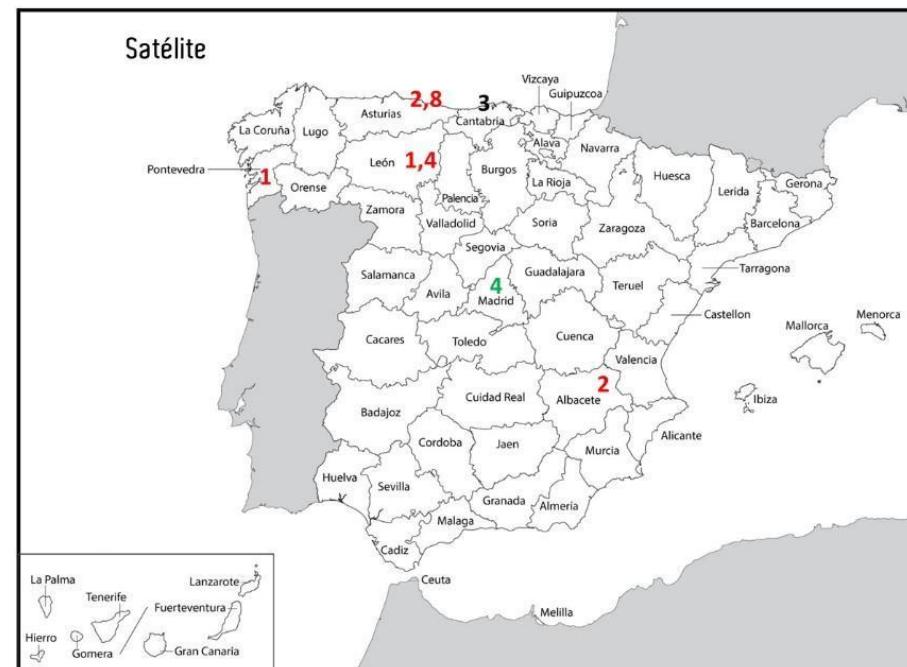
Los proveedores con una mejor valoración por parte de los usuarios son Wikai y Triunfotel con una nota de 5. El peor valorado es Euskaltel con un 1.

# Encuesta de conectividad

## Conexión Satélite

El 8% de los encuestados afirman trabajar con conexión Satélite y le conceden una nota media de 2,2.

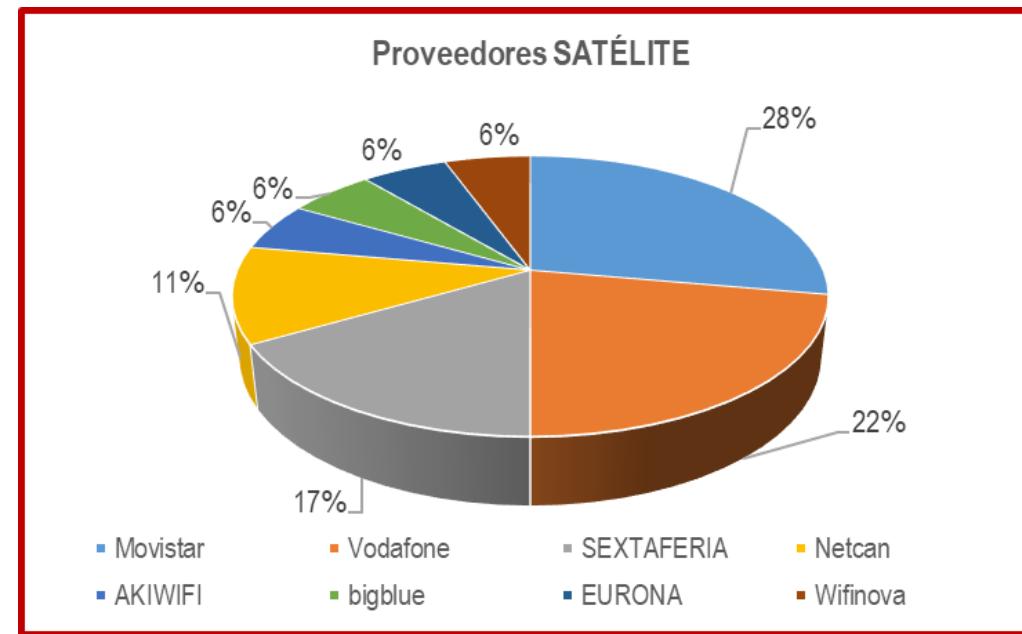
En el siguiente mapa se pueden ver las notas medias concedidas en función de la provincia. En verde las notas entre 4 y 5, en negro entre 3 y 4 y en rojo, los puntos más débiles con notas entre 1 y 3.



# Encuesta de conectividad

## Conexión Satélite

Los proveedores con los que contratan este servicio se pueden ver en el siguiente gráfico. El 28% trabaja con Movistar, con una nota media de 1,4.



El proveedor con una mejor valoración por parte de los usuarios es Sextaferia con una nota de 3,7. Los peores valorados son Eurona y Wifinova con un 1.

# Encuesta de conectividad

## Conexión 5G

El 4% de las empresas afirman trabajar con conexión 5G y le conceden una nota media de 3,1.

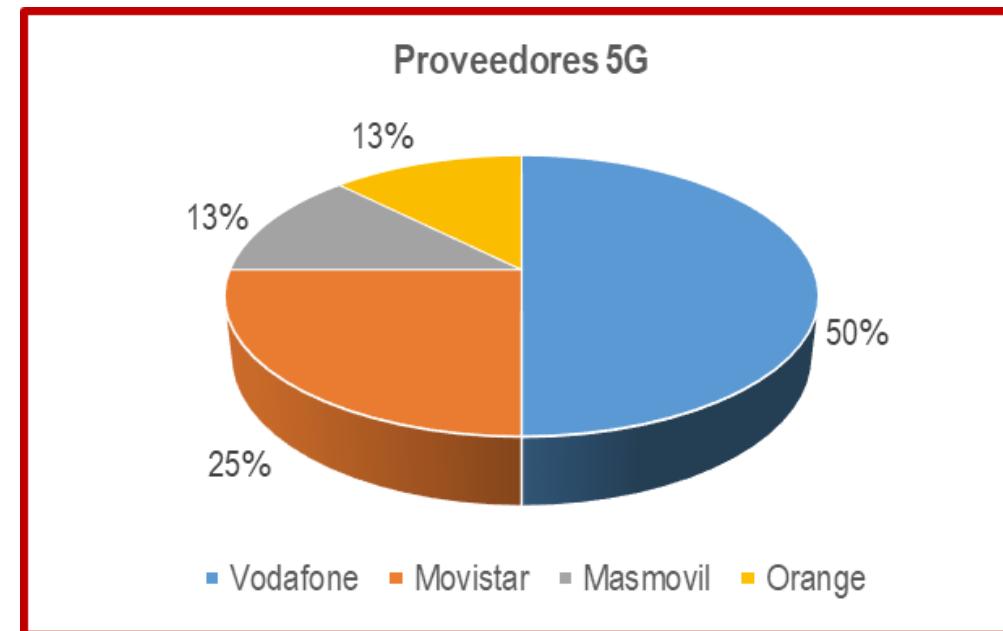
En el siguiente mapa se pueden ver las notas medias concedidas en función de la provincia. En verde las notas entre 4 y 5, en negro entre 3 y 4 y en rojo, los puntos más débiles con notas entre 1 y 3.



# Encuesta de conectividad

## Conexión 5G

Los proveedores con los que contratan este servicio se pueden ver en el siguiente gráfico. El 50% trabaja con Vodafone con una nota media de 3,8.

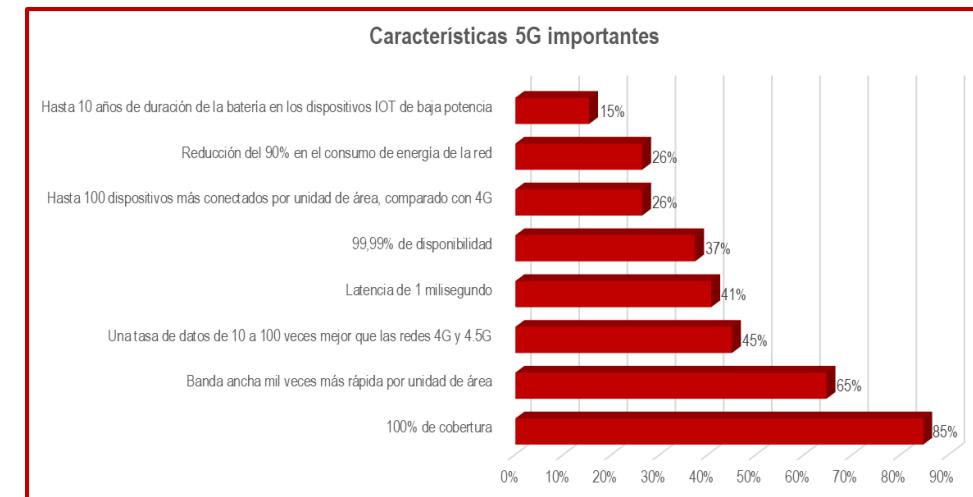


## Conexión 5G

El proveedor con una mejor valoración por parte de los usuarios es Orange con una nota de 4. El peor valorado es Movistar con un 1,5.

A pesar de que sólo el 4% dispone de conexión 5G, el 56% de los encuestados conocen sus ventajas, el 33% sí dispone de dispositivos compatibles con este tipo de conexión y el 73% cree que su implantación podría ayudarle a aumentar su productividad.

En cuanto a las características más importantes para su transformación digital, el 85% cree que es importante que haya 100% de cobertura, el 65% que la banda ancha sea 1000 veces más rápida por unidad de área, el 45% que la tasa de datos sea mucho mejor. El resto de datos se pueden ver en el siguiente gráfico.



# Encuesta de conectividad



**conetic**

Confederación Española de Empresas  
de Tecnologías de la Información,  
Comunicaciones y Electrónica.